Анкета для потребителей товаров и услуг[1]

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

Добрый день!

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Республики Дагестан **Администрация МР «Цунтинский район»** проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

По итогам данного исследования будет разработан перечень мероприятий для содействия развитию конкуренции на этих рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Республики Дагестан, (а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг республики. Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Республики Дагестан.

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. В КАКОМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ, ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ) ВЫ ПРОЖИВАТЕ? (указать конкретно)

город	
район (село)	Цунтинский р-он Кидеро

2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ

Мужской	
Женский	—

3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ

До 20 лет	
От 21 года до 35 лет	
От 36 до 50 лет	—
Старше 51 года	

4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?

Работаю	
Без работы	
Учусь / студент	
Домохозяйка (домохозяин)	—
Пенсионер	
Иное (*пожалуйста, укажите*) _____	

5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?

Нет детей	
1 ребенок	
2 ребенка	
3 и более детей	

6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?

Общее среднее	
Среднее специальное	
Неполное высшее	
Высшее	—
Научная степень	
Иное (*пожалуйста, укажите*)	

7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?

До 10 тыс. рублей	
От 10 до 20 тыс. рублей	
От 20 до 30 тыс. рублей	—
От 30 до 45 тыс. рублей	
От 45 до 60 тыс. рублей	
Более 60 тыс. рублей	

[1] Анкета подготовлена Аналитическим центром при Правительстве Российской Федерации при взаимодействии с экспертами Всемирного банка в качестве рекомендованной для субъектов Российской Федерации.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ

8. КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА)?

	Избыточно (много)	Достаточно	Мало	Нет совсем	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса			—		
Рынок услуг дошкольного образования			—		
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				—	
Рынок услуг дополнительного образования детей			—		
Рынок медицинских услуг			—		
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				—	
Рынок услуг в сфере культуры		—			
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			—		
Рынок розничной и оптовой торговли		—			
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		—			
Рынок услуг связи		—			
Рынок услуг социального обслуживания населения				—	

9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОСЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО РАЙОНА (ГОРОДА) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ *(перечень рынков субъект определяет самостоятельно)*:

1. Удовлетворен. 2. Скорее удовлетворен. 3. Скорее не удовлетворен. 4. Не удовлетворен. 5. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен					Качество					Возможность выбора				
Рынок агропромышленного комплекса	(1)	2	3	4	5	(1)	2	3	4	5	(1)	2	3	4	5
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	(3)	4	5	1	2	(3)	4	5	1	2	3	(4)	5
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг дополнительного	1	2	3	(4)	5	1	2	3	(4)	5	1	2	3	4	(5)
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	(4)	5	1	2	3	(4)	5	1	2	3	(4)	5
Рынок услуг в сфере культуры	(1)	2	3	4	5	(1)	2	3	4	5	(1)	2	3	4	5
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	(2)	3	4	5	1	2	(3)	4	5	1	2	3	(4)	5
Рынок розничной и оптовой торговли	(1)	2	3	4	5	1	(2)	3	4	5	1	(2)	3	4	5
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом	(1)	2	3	4	5	(1)	2	3	4	5	(1)	2	3	4	5
Рынок услуг связи	(1)	2	3	4	5	1	(2)	3	4	5	1	(2)	3	4	5
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	(3)	4	5	1	2	3	(4)	5	1	2	(3)	4	5

10. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В РЕСПУБЛИКЕ ДАГЕСТАН ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ? *(пожалуйста, укажите)*

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?

	Снизилось	Увеличилось	Не изменилось	Затрудняюсь ответить
Рынок агропромышленного комплекса			—	
Рынок услуг дошкольного образования			—	
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления				—
Рынок услуг дополнительного образования детей			—	
Рынок медицинских услуг	—			
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья				—
Рынок услуг в сфере культуры		—		
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства			—	
Рынок розничной и оптовой торговли		—		
Рынок услуг перевозок пассажиров наземным транспортом		—		
Рынок услуг связи		—		
Рынок услуг социального обслуживания населения				—

12. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ).

1. Удовлетворительно. 2. Скорее удовлетворительно. 3. Скорее неудовлетворительно. 4. Неудовлетворительно. 5. Затрудняюсь ответить.

Водоснабжение, водоотведение	1	(2)	3	4	5	Электроснабжение	1	2	(3)	4	5
Водоочистка	1	2	3	4	(5)	Теплоснабжение	1	2	3	4	(5)
Газоснабжение	1	2	(3)	4	5	Телефонная связь	1	(2)	3	4	5

13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ В ВАШЕМ РАЙОНЕ (ГОРОДЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:

1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.

	Уровень цен				Качество				Возможность выбора			
Рынок агропромышленного комплекса	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дошкольного образования	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг детского отдыха и оздоровления	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг дополнительного образования детей	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок медицинских услуг	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг в сфере культуры	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг жилищно-коммунального хозяйства	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок розничной и оптовой торговли	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг перевозок пассажиров	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

Рынок услуг связи	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Рынок услуг социального обслуживания населения	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

14. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН, РАЗМЕЩАЕМОЙ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ.

	Удовлетвори-тельное	Скорее удовлетвори-тельное	Скорее неудовлетвори-тельное	Неудовлетворит-ельное	Затрудняюсь ответить/ мне ничего не извест-но о такой
Уровень доступности					
Уровень понятности					
Удобство получения					

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!